

Garantía

Esta garantía se extiende, desde la fecha de compra por un periodo de:

- **5 años** de Garantía de fábrica sobre paneles fotovoltaicos provista por Goodenergy SRL.
- **6 meses** sobre reguladores de carga solar provista por Goodenergy SRL.
- **1 año** sobre inversores provista por Qmax a través de Goodenergy SRL.
- **1 año** sobre baterías para uso solar provistas por Goodenergy SRL.

¿Cómo obtiene el servicio?

Si su producto necesita una verificación de defecto o servicio de garantía, comuníquese con su proveedor. Si no puede comunicarse con su proveedor, comuníquese directamente con el servicio técnico Goodenergy:

-Mail: areatecnica@goodenergy.com.ar

En cualquier reclamo de garantía, se debe presentar una prueba del día de compra del producto y el producto no debe estar desarmado, o modificado sin previa autorización escrita de Goodenergy SRL.

¿Qué aspectos incluye y ampara?

Esta garantía cubre la reparación o reposición gratuita de cualquier pieza o componente, siempre y cuando se determine que el defecto es causado por una falla de material o de fabricación, Goodenergy SRL no se responsabiliza por roturas generadas por la empresa de transporte y/o generados por un tercero durante la instalación (a menos que el mismo cuente con certificación de Goodenergy SRL para realizar instalaciones de sus equipos). Goodenergy SRL no se responsabiliza ni garantiza sus productos cuando los mismos no haya recibido los mantenimientos anuales obligatorios.

¿Qué no cubre esta garantía?

Esta garantía limitada no cubre desgaste normal y rotura del producto o costos relacionados a la remoción, envío, instalación o búsqueda de fallas del sistema eléctrico o red de agua domiciliaria. Esta garantía no aplica y Goodenergy no será responsable por ningún defecto o daño del producto si:

El producto ha sido utilizado en forma negligente, instalado en forma impropia, dañado físicamente o alterado, ya sea interna o externamente, o dañado debido a uso impropio o uso en un entorno no apto.

La instalación de la unidad no se ha realizado siguiendo las instrucciones del Manual de Instalación, Uso y Mantenimiento, aun cuando para su Instalación se haya contratado a una empresa profesional Instalador que acredite experiencia en la Instalación de equipos similares a través de energía solar y que la misma haya sido verificada por personal de Goodenergy SRL.

No se haya realizado el mantenimiento mínimo especificado en el Manual de Instalación, Uso y Mantenimiento.

No se han respetado las normas de seguridad indicadas en el manual.

Los presuntos desperfectos reclamados en el equipo han sido originados por mala calidad del agua utilizada, no respetando los estándares especificados en el Manual de Instalación, Uso y Mantenimiento.

Se ha practicado reparaciones u modificaciones por otros más allá de Goodenergy SRL

Su marca de identificación original (marca de fabricación, número de serie) ha sido borrada, alterada o removida.

Si se trata de daños ocasionados por inundaciones, terremotos, incendios, tormentas eléctricas, golpes. Esta enumeración no es de carácter taxativo, quedando excluidos de la presente garantía todos aquellos supuestos en los que, en términos generales el funcionamiento anormal del producto se deba a causas que no sean directa o exclusivamente atribuibles a Goodenergy SRL.

Fecha y firma del personal autorizado para el mantenimiento 1:

Fecha y firma del personal autorizado para el mantenimiento 2:

Fecha y firma del personal autorizado para el mantenimiento 3:

Fecha y firma del personal autorizado para el mantenimiento 4:

Fecha y firma del personal autorizado para el mantenimiento 5:

Medios de contacto

- Dirección: Calle 151 N° 1659 e/ 66 y 67, Los Hornos, La Plata, Buenos Aires, Argentina.
- Correo electrónico área técnica: areatecnica@goodenergy.com.ar

Medios de contacto

- Dirección: Calle 151 N° 1659 e/ 66 y 67, Los Hornos, La Plata, Buenos Aires, Argentina.
- Correo electrónico área técnica: areatecnica@goodenergy.com.ar