

Garantía

La garantía se extiende, desde la fecha de compra, por un período de:

- **5 años** sobre el termotanque solar (Tanque de acumulación y estructura) provista por Goodenergy SRL.
- **5 años** sobre el termotanque solar presurizado heat pipe (Tanque de acumulación y estructura) provista por Goodenergy SRL.
- **72 hs** sobre los tubos de vacío provista por Goodenergy SRL.
- **72 hs** faltantes de estructura/componente.
- **1 año** sobre los O´rings internos provistos por Goodenergy SRL.
- **6 meses** Sobre la resistencia eléctrica (1.5 kW, 2 kW y 3 kW) provista por Goodenergy SRL.
- **1 año** sobre consolas de controladores electrónicos y **6 meses** a sus componentes (sensores y electroválvulas) provista por Goodenergy SRL.

¿Cómo obtiene el servicio?

Si su producto necesita una verificación de defecto o servicio de garantía, comuníquese con su proveedor. Si no puede comunicarse con su proveedor, comuníquese directamente con el servicio técnico Goodenergy:

-Mail: areatecnica@goodenergy.com.ar

Devoluciones directas deben realizarse de acuerdo a la política de devoluciones de materiales de Goodenergy SRL, descripta en el manual del producto.

En cualquier reclamo de garantía, se debe presentar una prueba del día de compra del producto y el producto no debe estar desarmado, o modificado sin previa autorización escrita de Goodenergy SRL.

Goodenergy SRL reconoce como cliente a todo aquel que ejecute una compra de productos y sea despachado mediante remito y/o factura oficial desde el domicilio de operación ubicado en calle 151 n°1659 e/ 66 y 67 Los Hornos, La Plata.

¿Qué aspectos incluye y ampara?

Esta garantía cubre la reparación o reposición gratuita de cualquier pieza o componente, siempre y cuando se determine que el defecto es causado por una falla de material o de fabricación. Goodenergy SRL no se responsabiliza por roturas generadas por la empresa de transporte y/o generados por un tercero durante la instalación (a menos que el mismo cuente con certificación de Goodenergy SRL para realizar instalaciones de sus equipos).

En caso de que los defectos de fabricación sean irreparables, se realizará el reemplazo de la unidad o de la parte de la misma que no pueda arreglarse (Goodenergy SRL se reserva el derecho a declarar un equipo irreparable, previa investigación del caso en particular y evaluación del sistema).

Goodenergy SRL se hará cargo solamente de las piezas reemplazadas que sean repuestos originales.

¿Qué no cubre esta garantía?

Esta garantía limitada no cubre desgaste normal y rotura del producto o costos relacionados con la búsqueda de fallas del sistema eléctrico o red de agua domiciliaria. Esta garantía no aplica y Goodenergy no será responsable por ningún defecto o daño del producto si:

-El producto ha sido utilizado en forma negligente, instalado en forma impropia, dañado físicamente o alterado, ya sea interna o externamente, o dañado debido a uso impropio o uso en un entorno no apto.

-La instalación de la unidad no se ha realizado siguiendo las instrucciones del Manual de Instalación, Uso y Mantenimiento. En este ítem se hace especial hincapié, para el caso de los equipos no presurizados en la forma de instalación del venteo. Tal como consta en el manual de instalación, para venteos de entre 0,5 y 1,5 metros el mismo debe disponer sin excepción de un soporte para venteo (accesorio provisto por Goodenergy SRL como adicional). Para alturas superiores a 1,5 metros corresponde la colocación de un tutor.

Todo lo aclarado anteriormente corresponde a zonas con baja incidencia de viento.

En aquellas zonas ventosas o sin reparo es necesario que se busque un sitio de fijación.

-No se haya realizado el mantenimiento mínimo especificado en el Manual de Instalación, Uso y Mantenimiento.

-No se han respetado las normas de seguridad indicadas en el manual.

-Los presuntos desperfectos reclamados en el equipo han sido originados por mala calidad del agua utilizada.

-Se ha practicado reparaciones u modificaciones por otros más allá de Goodenergy SRL o servicios autorizados.

-Es utilizado como parte de un producto expresamente garantizado por otro fabricante.

-Su marca de identificación original (marca de fabricación, número de serie) ha sido borrada, alterada o removida.

-Quedan excluidos de la presente garantía todos aquellos supuestos en los que, el funcionamiento anormal del producto se deba a causas que no sean directa o exclusivamente atribuibles a Goodenergy SRL., como ser daños ocasionados por inundaciones, terremotos, incendios, tormentas eléctricas, golpes

-El usuario no cumple con alguna de las “responsabilidades del usuario”.

¿Cuáles son las responsabilidades del usuario?

Exhibir el presente Certificado de Garantía.

En cualquier relamo de garantía, una prueba del día de compra del producto que acompañe el producto.

Leer y seguir las indicaciones del Manual de Instalación, Uso y Mantenimiento antes de poner en funcionamiento el mismo.

Realizar los controles preventivos periódicos tal como se recomienda en el manual.

Política de Devolución de Materiales

Los productos enviados sin estar asociados a un reclamo particular no serán recibidos en ninguna circunstancia.

Compromiso de desafectación

Esta garantía limitada es la única y exclusiva garantía provista por Goodenergy S.R.L en relación con su producto Goodenergy SRL

En ningún evento Goodenergy será responsable por ningún daño especial, directo, indirecto, consecuente, pérdidas, costos o gastos que surjan en contratos o delitos incluyendo sin restricciones ninguna pérdida económica de cualquier tipo, ninguna pérdida o daño a la propiedad, ninguna lesión personal, ningún daño o lesión que surjan de o como resultado del mal uso o abuso, o la incorrecta instalación, integración u operación del producto.

Medios de contacto

- Dirección: Calle 151 N° 1659 e/ 66 y 67, Los Hornos, La Plata, Buenos Aires, Argentina.
- Correo electrónico área técnica: areatecnica@goodenergy.com.ar